



Via Solaro 134
18038 San Remo IM
tel: 0184 666 986
fax: 0184 696 672
booking@nyalatravel.com

Proprietà: Villa Stella Maris Srl - P.IVA 047350480018
Licenza n. 156/2001 - Polizza SAI 70435044.00

PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni dell'art.6 (Forma del contratto di vendita di pacchetti turistici) del decreto legislativo 111 del 17.3.95 e da conservare a norma di legge. Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto turistico.

Contraente:	NOME _____	COGNOME _____	RIFERIMENTI PRATICA
	INDIRIZZO _____		OPERATORE ADV
	CAP _____	CITTA' _____	N. PRATICA ADV
	EMAIL _____	TELEFONO _____	
	CELLULARE _____	FAX _____	
	COD FISCALE _____		

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone appresso elencate

COGNOME e NOME _____	COGNOME e NOME _____
INDIRIZZO _____	INDIRIZZO _____
CAP _____ CITTÀ _____	CAP _____ CITTÀ _____
DATA DI NASCITA* _____ TEL _____	DATA DI NASCITA* _____ TEL _____
COGNOME e NOME _____	COGNOME e NOME _____
INDIRIZZO _____	INDIRIZZO _____
CAP _____ CITTÀ _____	CAP _____ CITTÀ _____
DATA DI NASCITA* _____ TEL _____	DATA DI NASCITA* _____ TEL _____

(*) solo per minorenni o maggiori di 85 anni

propone a **NYALA WONDER TRAVEL TOUR OPERATOR** (Organizzatore)

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente **Pacchetto turistico fuori catalogo** come da scheda tecnica allegata.

SERVIZI RICHIESTI	IMPORTO UNITARIO	N.	TOTALE	PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO o CARTASI' o MASTERCARD o VISA TITOLARE _____ NUMERO _____ SCADENZA _____ / 20 _____ FIRMA DEL TITOLARE _____
PACCHETTO TURISTICO "TANGO PLATINUM" - 3 notti	€ 419,00 per persona			
PACCHETTO TURISTICO "TANGO GOLD PLUS" - 2 notti	€ 319,00 per persona			
PACCHETTO TURISTICO "TANGO GOLD" - 2 notti	€ 299,00 per persona			
PACCHETTO TURISTICO "TANGO SILVER" - 2 notti	€ 269,00 per persona			
LEZIONE SUPPLEMENTARE	€ 15,00 cad.			
SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA	€ 25,00 al giorno			
QUOTA DI ISCRIZIONE AL FESTIVAL DEL TANGO	€ 10,00 per persona			
ASSICURAZIONE GLOBY	€ 25,00 per perrsona			
TOTALE GENERALE	€			

TERMINI DI PAGAMENTO ACCONTO (PARI AL 25%) € SALDO € DA VERSARE ENTRO 15 GG. PRIMA DELLA PARTENZA

Il presente contratto, disciplinato dalle specifiche che precedono nonché dalle condizioni generali che seguono, che sono parte integrante dello stesso contratto, si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta.

Per accettazione. _____ lì, _____ *Firma _____ ** Firma del genitore _____

Si attesta inoltre di aver ricevuto e si dichiara di accettare espressamente le condizioni, le informazioni, la scheda tecnica, le penali riportate nelle condizioni generali e/o nel catalogo, depliant, opuscolo, programma fuori catalogo, l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Si autorizza altresì l'addebito degli importi indicati sulla carta di credito sopra riportata secondo i termini indicati.

Per accettazione. _____ lì, _____ *Firma _____ ** Firma del genitore _____

* (in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate) ** (per i minorenni)

Si dà atto che tutte le informazioni previste dalla normativa vigente sono state fornite, fatte salve quelle previste dagli articoli 7 e 8 D. Lgs. 111/95 che, se non già precedentemente in possesso del/i contraente/i, verranno fornite in tempo utile prima della partenza oppure unitamente ai titoli di viaggio. Nel caso di annullamento per motivi non imputabili all'organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche e personali indicazioni del cliente (viaggio su misura) questi sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico fissate in € 25,00.

**NYALA WONDER TRAVEL TOUR OPERATOR
PROGRAMMA DELLE LEZIONI DI TANGO**

COGNOME e NOME (1)

COGNOME e NOME (2)

**Si prega di indicare le lezioni a cui si intende partecipare
Attenzione! Nel pacchetto sono incluse 4 lezioni**

	SALA 1	SALA 2	SALA3
VENERDI	Maestro di zona PRINCIPIANTI 1 lezione di avviamento al Tango non prenotabile in anticipo	Aoniken y Mariana 1O 2O PRINCIPIANTI 2 abbraccio, postura, tecnica per camminata di coppia, orientamento e ballo sulla pista, caminatas y ocho cortado (milonguero).	Quiroga y Palacios 1O 2O INTERMEDIO lavoro sull'abbraccio chiuso, portamento maschile, camminata sulla pista
	Mantiñan y Garrido 1O 2O AVANZATO giro giro con sacadas marca de voleo basso e alto musicalità e stili	Aoniken y Mariana 1O 2O INTERMEDIO giros, lapices e agujas, giro de la mujer, ganchos y voleos naturales e invertidos, sacadas por delante y detras, adornos para ma mujer	Quiroga y Palacios 1O 2O PRINCIPIANTI 2 fluidità nella camminata, controllo dell'energia, portamento maschile e femminile
	Mantiñan y Garrido 1O 2O INTERMEDIO asse-equilibrio abbraccio chiuso - aperto cambio peso applicazione della tecnica		
SABATO	Mantiñan y Garrido 1O 2O AVANZATO giro con sacadas y planeo ganchos introduzione alla volcada musicalità e stili	Maestro di zona PRINCIPIANTI 1 lezione di avviamento al Tango non prenotabile in anticipo	Quiroga y Palacios 1O 2O FOLKLORE CHACARERA coreografia e improvvisazione della chacarera
	Mantiñan y Garrido 1O 2O MASTER CLASS approfondimento della posizione (struttura muscolare) dinamiche della modifica dell'asse volcadas e fuori asse	Aoniken y Mariana 1O 2O INTERMEDIO interpretazione musicale: teoria musicale applicata al ballo del tango, ritmo e melodia, tempo-contratiempo-doble tiempo, diferenciacion de estilos orquestales en el tango(d'arrienzo-di sarli-pugliese), secuencias para cada estilo	Quiroga y Palacios 1O 2O AVANZATO TANGO secuencias de aire; pequenos saltos; implementos para escenario
	Mantiñan y Garrido 1O 2O INTERMEDIO marca e sensibilità verso la dinamica del compagno ocho y cruce introduzione al giro	Aoniken y Mariana 1O 2O AVANZATO variacion: secuencias complejas en velocidad, voleos lineales y ganchos, saltos de media altura, effetti di tango escenario	Quiroga y Palacios 1O 2O PRINCIPIANTI 2 trabajo en pareja: conexion y energia, cambios de peso, caminatas con cambio de frente, primeras figura simples, adornos
	19,00/20,30 Aoniken y Mariana: Pratica Guidata		
DOMENICA	Mantiñan y Garrido 1O 2O INTERMEDIO giro giro con sacadas introduzione alla barridas	Aoniken y Mariana 1O 2O AVANZATO milonga: secuencias en tiempo-contratiempo-doble tiempo, utilizzo di sacadas y ganchos nella milonga, figure complesse	Maestro di zona PRINCIPIANTI 1 lezione di avviamento al Tango non prenotabile in anticipo
	Mantiñan y Garrido 1O 2O AVANZATO milonga - vals	Aoniken y Mariana 1O 2O PRINCIPIANTI 2 milonga: introduzione al tempo di milonga, tempo e contratempo, elementi di improvvisazione, camminata	Quiroga y Palacios 1O 2O INTERMEDIO Individuazione dello stile personale di ogni coppia. Armonizzazione delle personalità dei partner nel ballo.
	Mantiñan y Garrido 1O 2O MASTER CLASS milonga con traspié giro con Planeo maschile Barridas in fuori asse	Aoniken y Mariana 1O 2O INTERMEDIO milonga: interpretazione musicale:teoria musicale applicata al baile de milonga, tempo-contratempo-tempo doppio, diferenciacion de contratiempo y traspie, milonga lisa y traspie, sequenze comprensive di tutti gli elementi	Quiroga y Palacios 1O 2O AVANZATO Stile, eleganza e relative personalizzazioni. Reciproco ascolto delle sensazioni e interpretazioni.Dal tango salon al tango escenario
	19,00/20,30 Quiroga y Palacios: Pratica Guidata		

NYALA WONDER TRAVEL TOUR OPERATOR
PACCHETTO FUORI CATALOGO – SCHEDA TECNICA

Tango Platinum Package (TPP09)

4 giorni - 3 notti
Arrivo: 30 ottobre - Partenza: 2 novembre

L'offerta comprende:

- * 3 pernottamenti in hotel 4 stelle in camera doppia classica
- * il trattamento di mezza pensione con cena a buffet
- * 1 pacchetto di 4 lezioni
- * 1 biglietto per assistere allo spettacolo
- * 3 ingressi per le Milonghe serali

L'offerta non comprende:

* Il viaggio a/r, i trasferimenti nei luoghi indicati nel programma e tutto quanto non compreso ne "la nostra offerta comprende".
* I pasti inclusi nel programma sono da considerarsi secondo il menu del giorno a buffet proposto dallo chef. Le bevande e le consumazioni à la carte sono da corrispondersi in loco

Speciale Famiglie:

- * bambini gratis fino a 12 anni in camera con i genitori
- * miniclub gratuito dalle 16 alle 22
- * babysitter su richiesta dopo le 22 (a pagamento)

a soli € 419,00 a persona

Tango Gold Plus Package (TGPP09)

3 giorni - 2 notti
Arrivo: 30 ottobre - Partenza: 1 novembre

L'offerta comprende:

- * 2 pernottamenti in hotel 4 stelle in camera doppia classica
- * il trattamento di mezza pensione con cena a buffet
- * 1 pacchetto di 4 lezioni
- * 1 ingresso per assistere allo spettacolo
- * 2 ingressi per le Milonghe serali

L'offerta non comprende:

* Il viaggio a/r, i trasferimenti nei luoghi indicati nel programma e tutto quanto non compreso ne "la nostra offerta comprende".
* I pasti inclusi nel programma sono da considerarsi secondo il menu del giorno a buffet proposto dallo chef. Le bevande e le consumazioni à la carte sono da corrispondersi in loco

Speciale Famiglie:

- * bambini gratis fino a 12 anni in camera con i genitori
- * miniclub gratuito dalle 16 alle 22
- * babysitter su richiesta dopo le 22 (a pagamento)

a soli € 329,00 a persona

Tango Gold Package (TGP09)

3 giorni - 2 notti
Arrivo: 31 ottobre - Partenza: 2 novembre

L'offerta comprende:

- * 2 pernottamenti in hotel 4 stelle in camera doppia classica
- * il trattamento di mezza pensione con cena a buffet
- * 1 pacchetto di 4 lezioni
- * 2 ingressi per le Milonghe serali

L'offerta non comprende:

* Il viaggio a/r, i trasferimenti nei luoghi indicati nel programma e tutto quanto non compreso ne "la nostra offerta comprende".
* I pasti inclusi nel programma sono da considerarsi secondo il menu del giorno a buffet proposto dallo chef. Le bevande e le consumazioni à la carte sono da corrispondersi in loco

Speciale Famiglie:

- * bambini gratis fino a 12 anni in camera con i genitori
- * miniclub gratuito dalle 16 alle 22
- * babysitter su richiesta dopo le 22 (a pagamento)

a soli € 299,00 a persona

Tango Silver Package (TSP09)

4 giorni - 3 notti
Arrivo: 30 ottobre - Partenza: 2 novembre

L'offerta comprende:

- * 3 pernottamenti in hotel 4 stelle in camera doppia classica
- * il trattamento di mezza pensione con cena a buffet
- * 1 biglietto per assistere allo spettacolo

L'offerta non comprende:

* Il viaggio a/r, i trasferimenti nei luoghi indicati nel programma e tutto quanto non compreso ne "la nostra offerta comprende".
* Le lezioni, e le Milonghe.
* I pasti inclusi nel programma sono da considerarsi secondo il menu del giorno a buffet proposto dallo chef. Le bevande e le consumazioni à la carte sono da corrispondersi in loco

Speciale Famiglie:

- * bambini gratis fino a 12 anni in camera con i genitori
- * miniclub gratuito dalle 16 alle 22
- * babysitter su richiesta dopo le 22 (a pagamento)

a soli € 269,00 a persona

Supplementi validi per tutti i pacchetti:

- * junior suite: € 20,00 al giorno a persona
- * pensione completa: € 24,00 al giorno a persona

NYALA WONDER TRAVEL TOUR OPERATOR

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE "GLOBY GIALLO"



Globy Giallo

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

- 1) Informazioni Relative alla Società
- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è
MONDIAL ASSISTANCE ITALIA SPA
□ Sede Legale
P.le Lodi, 3 – 20137 MILANO (Italia)

- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Impresa iscritta all'Albo delle Imprese Assicuratrici al nr. 100112, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 [G.U. 08.09.1993 nr. 211] e successivi provvedimenti autorizzativi. Società del Gruppo Mondial Assistance Italia, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi il 26.11.2008 al nr. 033.

- 2) Informazioni Relative al Contratto
- Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

- Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

Mondial Assistance Italia S.p.A.

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP
Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

- 3) Informazioni in Corso di Contratto
- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore di scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A., da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni da Lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe il servizio e le informazioni da Lei richieste anche mediante l'uso del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Italia S.p.A. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione.

Evento: l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Globy®: il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la Società stessa.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE

1. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
- se il premio è stato pagato.

2. Persone assicurabili

Globy® *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

3. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato Mondial Assistance Italia S.p.A. a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

E' consentita la stipulazione di "appendici" atte ad assicurare i servizi già prenotati e non ancora confermati al momento della emissione della polizza, secondo i disposti dell'art. 1.5 c).

4. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

- a) darne avviso:
- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita

totale o parziale del diritto all'indennizzo (art.

1915 Cod.Civ.);

- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

- b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista all'art. 1.6.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro

sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

5. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Rinuncia/Modifica al viaggio – Rimborso penale / Riprotezione del viaggio

1. Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale

Spese di riprotezione del viaggio

1.1 Oggetti

1. Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale

Globy® rimborsa la penale, compresi i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante, le fees di agenzia ed i visti, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da una causa o un evento che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

2. Spese di riprotezione del viaggio

Globy® rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di € 500,00 per persona, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti:

- dall'Assicurato;
- purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- da tutti i suoi familiari;
- da uno dei compagni di viaggio.

1.2 Decorrenza ed operatività

Le garanzie decorrono dalla data di prenotazione o di conferma documentata dei servizi o, al più tardi, entro le ore 24.00 del giorno feriale (sabato compreso) immediatamente successivo e sono operanti fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

1.3 Esclusioni

(valide per Rinuncia/Modifica al viaggio rimborso penale e Spese di riprotezione del viaggio)

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati da:

- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpatore, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- direttamente o indirettamente dovuti o causati anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

h) quarantene.

1.4 Criteri di liquidazione e scoperto

1.4.1 Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale

Globy® rimborsa la penale di annullamento

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- senza scoperto per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- con lo scoperto del 20% con il minimo di € 75,00 in tutti gli altri casi.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

1.4.2 Spese di riprotezione del viaggio

Globy® rimborsa il 50% dei costi sostenuti con un massimo di € 500,00 per persona e sempreché i titoli di viaggio acquistati vengano utilizzati per usufruire dei servizi precedentemente prenotati.

1.5 Validità Globy® Giallo

1.5.1 Globy® Giallo è valido esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia che ha effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
 - contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo;
 - a garanzia del costo complessivo del viaggio (compresi costi di gestione pratica, le fees di agenzia ed i visti). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
- Globy® Giallo può essere emesso anche se al momento della prenotazione del viaggio sia confermata solo una parte dei servizi prenotati. L'assicurato o il contraente possono inserire in garanzia anche i restanti servizi prenotati e non confermati, facendone richiesta all'agenzia che ha effettuato la prenotazione od al Tour Operator che ha organizzato il viaggio, stipulando adeguata appendice non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo alla conferma di ciascun servizio. L'integrazione di assicurazione può essere effettuata fino a 20 giorni di calendario prima della data di validità del primo servizio assicurato.
- In caso di annullamento Globy rimborsa le penali dei soli servizi assicurati al momento del verificarsi dell'evento.

- per un capitale massimo di € 50.000,00 per pratica

1.5.2 Globy® Giallo, indipendentemente dalla data di prenotazione, non può essere emessa a garanzia di viaggi il cui regolamento di penale preveda una percentuale maggiore o uguale al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la data di partenza (data di partenza inclusa).

1.5.3 Globy® Giallo è operante per una unica domanda di risarcimento, indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale decade.

1.6 In caso di

1.6.1 Rinuncia/Modifica al Viaggio – rimborso penale

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve dare avviso a Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;

c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

d) documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; ed anche successivamente:

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia;
- documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

1.6.2 Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia della presente polizza;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione emesso dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri

Vi invitiamo a consultare il sito

www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)

- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)

- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni Globy®

Casella Postale 1112

Via Cordusio 4

20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!*** In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la centrale operativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente.

*Nel calcolo dei 20 giorni sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA - NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (articolo 3/1 lett. a Decreto Legislativo 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'articolo 6 del Decreto Legislativo 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'articolo 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (articolo 2/1 Decreto Legislativo 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- a) estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- b) estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- c) periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
- d) cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decreto Legislativo 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

La quota di iscrizione, ovvero il costo individuale di prenotazione, a copertura dei diritti di istruzione pratica, si stabilisce in € 25,00. La misura dell'acconto, che si stabilisce nel 25% del prezzo del pacchetto turistico, oltre la quota di iscrizione e l'eventuale quota assicurativa, è da versarsi all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Entro 15 giorni di calendario prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte

dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

7.1) Recesso senza penali.

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- a) aumento del prezzo di cui al precedente articolo 6 in misura eccedente il 10%;
- b) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- a) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- b) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

7.2) Recesso con penali.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma saranno addebitate - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - oltre alla quota di iscrizione e all'eventuale quota assicurativa, le penali seguenti:

- > fino a 30 giorni di calendario prima della partenza: nessuna penale;
- > da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza: 25% della quota di partecipazione;
- > da 14 a 8 giorni di calendario prima della partenza: 50% della quota di partecipazione;
- > nei 7 giorni di calendario prima della partenza: 75% della quota di partecipazione;
- > nei 3 giorni di calendario prima della partenza: 100% della quota di partecipazione.

Nessun rimborso spetterà al cliente nei seguenti casi:

- a) no-show, ovvero mancata presentazione nel giorno previsto di arrivo senza averne dato preventiva comunicazione scritta all'organizzatore,
- b) interruzione del viaggio o soggiorno,
- c) impossibilità di poter effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti da espatrio o di qualsiasi altro adempimento necessario per realizzare il viaggio.

I recessi di pratiche che prevedono prenotazioni di mezzi di trasporto di linea aerea, navale o ferroviaria, sono soggette per la parte riguardante il trasporto, alle penali previste dal singolo vettore.

I biglietti per musei, spettacoli, attrazioni, ecc. sono da considerarsi in ogni caso non rimborsabili.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

8.1) Modifiche richieste dal cliente

Le modifiche richieste dal cliente prima della partenza, dopo che la prenotazione è stata confermata, non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

In ogni caso le richieste di modifiche inerenti intestatario pratica, sistemazione e trattamento alberghiero comporteranno per il consumatore l'addebito fisso di € 25,00, non rimborsabile in caso di annullamento.

Le modifiche relative a: cambiamento di complesso alberghiero, data di partenza, diminuzione del numero di partecipanti, durata del soggiorno saranno da considerarsi recesso del consumatore e seguiranno pertanto le condizioni previste all'articolo 7.

8.2) Annullamento del pacchetto turistico

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7).

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo.

L'organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1469 bis n.5 Codice Civile, restituirà al cliente il doppio di quanto effettivamente pagato dal cliente e materialmente incassato dall'organizzatore tranne che nei seguenti casi:

a) recesso a causa di una delle ipotesi previste dagli artt. 12 e 13 del Decreto Legislativo 111/95, ovvero forza maggiore, caso fortuito e mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

b) mancata accettazione da parte del consumatore delle eventuali alternative offerte dall'organizzazione, ai sensi dell'articolo 13, 1° comma Decreto Legislativo 11/95.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dal precedente articolo 7.2, qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex articolo 10 Decreto Legislativo 111/95)

ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi.

Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul

trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'articolo 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'articolo 1783 Codice Civile.

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE

Il cliente ai sensi dell'articolo 19 n. 2 del Decreto Legislativo 111/95 deve denunciare sotto forma di reclamo all'organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione all'atto stesso del loro verificarsi affinché l'organizzatore possa apportare tempestivo rimedio. Se non immediatamente possibile, il cliente può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Nyala Wonder Travel è coperta da polizza assicurativa n. 70435044.00 con la SAI S.p.A. per la responsabilità civile di cui agli artt. 15 e 16 del Decreto Legislativo 111/95. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore, ovvero direttamente con compagnie assicurative specializzate, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'articolo 21 Decreto Legislativo 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n.249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'articolo 21 n.5 Decreto Legislativo n.111/95).

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: articolo 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: articolo 4 1° comma; articolo 5; articolo 7; articolo8; articolo9;

articolo 10 1° comma; articolo 11; articolo 15; articolo 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE 269/98.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono compiuti all'estero.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DLGS 196/2003).

Ai sensi dell'articolo 10 del Dlgs 196/2003, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti. Tale trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici con la finalità di fornire le informazioni di natura turistica e commerciale richieste; trasmettere una proposta personalizzata relativamente a pacchetti e/o servizi turistici; adempiere ai nostri obblighi amministrativi e contabili ai fini dell'esecuzione della prestazione; inviare periodicamente una newsletter in formato elettronico o cartaceo contenente informazioni turistiche e commerciali relativamente al nostro territorio e alla nostra azienda.

Desideriamo inoltre ricordarLe, ai sensi dell'articolo 10 del Dlgs 196/2003, che in relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto:

- a) di conoscere, mediante accesso gratuito al registro di cui all'articolo 31, comma 1, lettera a), l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarLa;
- b) di essere informata su quanto indicato all'articolo 7, comma 4, lettere a), b) e h);
- c) di ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- 3) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- d) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- e) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Qualsiasi comunicazione in merito al trattamento dei dati va inoltrata per lettera raccomandata al titolare del trattamento: Nyala Wonder Travel - Via Solaro 134 - 18038 Sanremo.